

## KDO JSME

Panorama Letňany s.r.o., se sídlem V Pitkovičkách 351, 104 00 Praha 10 , IČO 19570767, jsme vedení u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 388606.

Pro poskytování našich služeb a provoz webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

## I. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře nebo jiného kontaktování

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, například prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, vaše požadavky ohledně našich produktů a služeb, případně další údaje, které nám v poptávce vyplníte nebo nám je v rámci další domluvy předáte.

### Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně našich produktů služeb.

### Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě a plnění smlouvy.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat po dobu nezbytnou pro zpracování poptávky.

### **B. Zpracování osobních údajů v případě uzavření smlouvy**

Pokud spolu uzavřeme smlouvu, budeme pracovat s údaji, které nám předáte.

Jsou to hlavně jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa/sídlo, údaje o nemovitosti, číslo účtu, v některých případech se může jednat i o rodné číslo či číslo identifikačního průkazu a jiné údaje, které jsou nezbytné například pro převod nemovitosti, pomoc při sjednání hypotéky nebo splnění povinností pro předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti.

### Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – poskytlí vám naše produkty a služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší záležitosti, případně ohledně reklamací, stížností, přání nebo dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, pro vyřízení reklamací, prevence „praní peněz“ a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění našich zákonných povinností.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby, pokud zvláštní předpisy nestanoví jinou dobu – v takovém případě se lhůta řídí tímto speciálním předpisem.

### C. Telefonické kontaktování s nabídkami (telefonická obchodní sdělení)

Pokud jste náš zákazník a nezakázali jste nám to, můžeme vás čas od času kontaktovat prostřednictvím telefonického hovoru.

#### Na základě jakého právního důvodu?

Pokud se jedná o poskytování naší služby, jedná o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy plnění smlouvy.

Pokud vás kontaktujeme za účelem nabídky dalších služeb nebo zjišťování kvality našich služeb, jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy tzv. oprávněného zájmu.

#### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu poskytování našich služeb a poté 3 roky od posledního poskytnutí naší služby. Proti takovému zpracování můžete podat tzv. námitku. V takovém případě vás nebudeme dále za marketingovými účely telefonicky kontaktovat.

## II. KDO SE K DATŮM DOSTANE?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo podnikající fyzické osoby, kteří se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem naší společnosti. Jsou to zejména:

- dodavatelé a poskytovatelé služeb,
- finanční ústavy a banky,
- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností.

Vaše data můžeme poskytovat třetím stranám, pokud to vyplývá z naší spolupráce (tedy jedná se o plnění smlouvy). Jsou to například poskytovatelé úvěrů, katastr nemovitostí, druhá smluvní strana, apod. V takových případech se jedná o samostatné správce.

### III. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte na nás na e-mailové adrese [prodej@panoramaletnany.cz](mailto:prodej@panoramaletnany.cz).

V naší společnosti není jmenovaný pověřenec pro oblast zpracování osobních údajů.

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Udělené souhlasy jsou kdykoliv odvolatelné a proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.